

## คู่มือการติดตั้งเครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด Identiv

### CLOUD/uTrust

#### การติดตั้ง

เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ดทุกรุ่นของ Identiv CLOUD เป็นเครื่องอ่านแบบ CCID ซึ่งระบบปฏิบัติการ Windows XP (SP3) , Windows Vista, Windows 7, Windows 8 และ Windows 10 จะมีไดรเวอร์ CCID ติดตั้งไว้ให้ในเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ก่อนแล้ว ดังนั้นจึงสามารถใช้เครื่องอ่านได้โดยไม่ต้องมีการติดตั้งไดรเวอร์ใด ๆ เพิ่มเติมอีก เพียงเสียบเครื่องอ่านเข้ากับพอร์ต USB รอสักครู่ ก็จะสามารถใช้งานได้ทันที

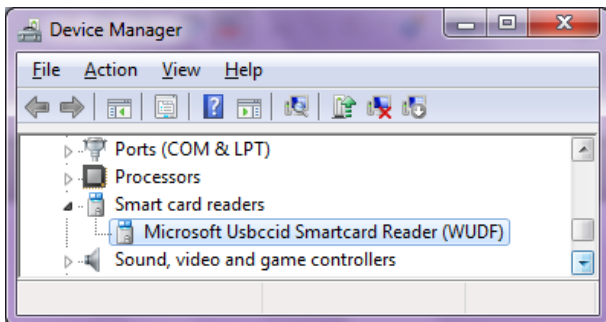
สำหรับกรณีที่เสียบเครื่องอ่านแล้วไดรเวอร์ไม่ยอมติดตั้ง อาจเป็นเพราะไดรเวอร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกลบหายไป ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ มาติดตั้งแทน

#### การใช้งาน

ในการเสียบบัตรสมาร์ทการ์ด ให้หงายบัตรขึ้น แล้วเสียบบัตรด้านที่มีชิป เข้าไปในเครื่องให้สุด

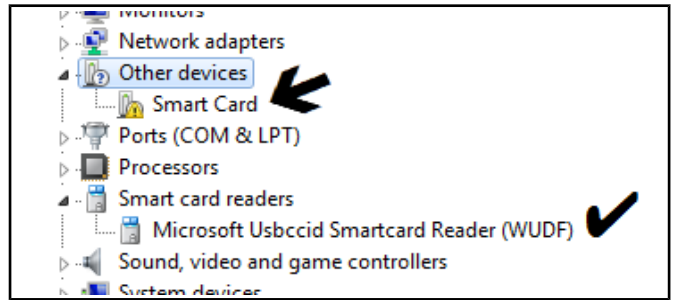
#### การตรวจสอบการติดตั้ง

ให้เรียกโปรแกรม Device Manager โดยคลิกขวาที่ My Computer เลือก Properties > Hardware/Device Manager แล้วดูที่หัวข้อ Smart card readers จะมีชื่อเครื่องอ่านปรากฏอยู่



หากไม่พบชื่อของเครื่องอ่านใน Device Manager แสดงว่าไดรเวอร์ของคอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีปัญหา ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมสำหรับการติดตั้งจากเว็บไซต์ [www.rd-comp.com](http://www.rd-comp.com) ในหน้าสินค้าของแต่ละรุ่น มาติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง

ใน Device manager เมื่อมีการเสียบบัตรประชาชนไทย แล้วอาจพบเครื่องหมายตกใจสีเหลืองที่อุปกรณ์ “Smart Card” (ให้สังเกตว่าไม่มีคำว่า reader ต่อท้าย) ถือว่าเป็นเรื่องปกติ เพราะเป็นการแจ้งปัญหาไดรเวอร์ของบัตร ไม่ใช่ปัญหาของเครื่องอ่าน (เนื่องจาก Windows ไม่มีไดรเวอร์ของบัตรประชาชนไทย) แต่ไม่ต้องกังวล เพราะปัญหานี้ไม่มีผลต่อการใช้งานในการอ่านบัตรประชาชน

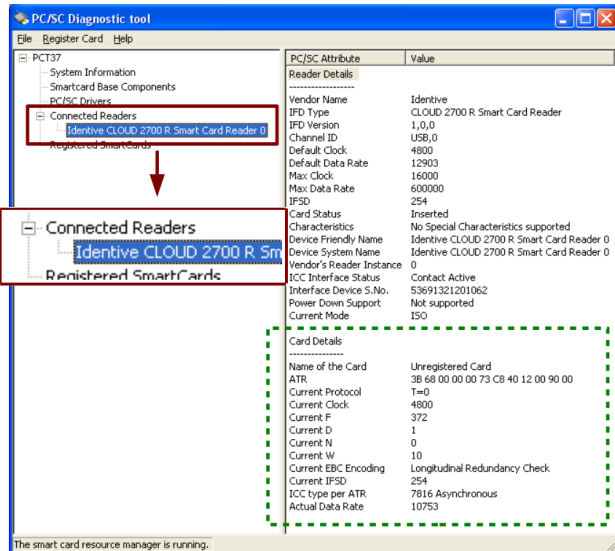


#### การดาวน์โหลดโปรแกรมจากเว็บไซต์ และการติดตั้งไดรเวอร์เอง

- เข้าไปยังเว็บไซต์ [www.rd-comp.com](http://www.rd-comp.com)
- เข้าไปยังหน้าสินค้าให้ตรงตามรุ่นที่จะติดตั้งใช้งาน เช่น กรณี CLOUD 2700R ให้คลิกที่หมวดหมู่สินค้า Smart Card Readers และคลิกเลือกที่ CLOUD 2700R เพื่อเข้าไปหน้าสินค้าของ CLOUD 2700R
- เลื่อนหน้าจอไปด้านล่าง จะมีจุดในดาวน์โหลดไฟล์ ให้คลิกที่จุดนั้น
- เมื่อดาวน์โหลดเสร็จ ให้แตกไฟล์ ZIP ลงในไดรฟ์ที่ต้องการ
- หากต้องการติดตั้งไดรเวอร์เอง ให้เรียกใช้งานโปรแกรม Setup\_XXXXX.exe (เช่น Setup\_CLOUD.exe) แล้วทำตามหน้าจอ

#### การทดสอบการติดตั้งไดรเวอร์ด้วยโปรแกรม PCSCDiag

- จากไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา ให้เข้าไปในโฟลเดอร์ Tools และเรียกใช้งานโปรแกรม PCSCDiag.exe รอจนโปรแกรมเริ่มทำงาน
- ให้คลิกที่ **Connected Readers**
- สำหรับเครื่องอ่านรุ่น CLOUD 2700R, 2700RB, 2900R, 4700FB และอื่น ๆ ให้คลิกเลือกเครื่องอ่านตามชื่อรุ่น เช่น Identiv CLOUD 2700 R Smart Card Reader หรือ CLOUD 4700 F Contact Reader (แต่ในบางกรณีชื่อรุ่นของเครื่องอ่าน จะแสดงเป็นชื่อ uTrust แทนที่จะเป็น CLOUD) แล้วเสียบบัตรสมาร์ทการ์ดเข้ากับเครื่องอ่าน หงายหน้าบัตรขึ้น เสียบหน้าสัมผัสสีทองเข้าไปก่อน จะมีข้อมูลของบัตร (Card Details) ปรากฏขึ้นตามกรอบเส้นประในรูปข้างล่าง และเมื่อดึงบัตรออก ข้อมูลบัตรจะหายไป แสดงว่าเครื่องอ่านบัตรทำงานได้ถูกต้องแล้ว (ข้อมูลของแต่ละบัตรอาจแตกต่างกันบ้าง)



- ส่วนการทดสอบการอ่านบัตร RFID/NFC เฉพาะเครื่องอ่านรุ่น CLOUD 4700FB, 4710FB และ 3700F ให้คลิกเลือกเครื่องอ่านที่เป็น **Contactless** เช่น Identive CLOUD 4710 F **Contactless Reader** แล้วนำบัตร RFID หรือ NFC วางที่ด้านบนของเครื่องอ่าน จะมีข้อมูลของบัตร (Card Details) ปรากฏในกรอบเส้นประลักษณะเดียวกับรูปข้างบน แสดงว่าเครื่องอ่านบัตรใช้งานได้ถูกต้องแล้ว (ข้อมูลของแต่ละบัตรอาจแตกต่างกันบ้าง)

### การบำรุงรักษา

ให้ทำความสะอาดเครื่องอ่านเฉพาะผิวด้านนอกด้วยผ้าแห้ง ห้ามล้างน้ำ หรือใช้สารเคมีในการทำความสะอาด

### คำแนะนำและข้อควรระวัง

- ห้ามดึงสายจนตึง, ห้ามหักพับงอสาย และระวังสายถูกกดทับ
- ห้ามถอดประกอบตัวถังหรือชิ้นส่วนภายใน
- ไม่ควรถอดเสียบสาย USB ของเครื่องอ่านเข้า-ออก บ่อยๆ หรือเสียบแล้วถอดออกทันที เพราะจะทำให้ไดรเวอร์ทำงานผิดพลาด

### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

1. ให้ลองเคาะเศษผงหรือเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ในช่องเสียบบัตรออก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเครื่องอ่านแบบเสียบบัตรแนวตั้ง
2. หากติดตั้งแล้วไม่สามารถใช้งานเครื่องอ่านบัตรได้ ให้ลองเสียบบัตรสมาร์ทการ์ด แล้วดูว่าที่เครื่องอ่านบัตรมีแสงไฟติดสว่างหรือไม่ หากไม่มี แสดงว่าพอร์ต USB นั้นอาจเสีย ให้ย้ายเครื่องอ่านไปเสียบพอร์ต USB ช่องอื่น
3. หากใช้งานเครื่องอ่านไม่ได้ในบางครั้ง หรือใช้งานเครื่องอ่านไม่ได้เลย ให้ลอง

- ถอดเสียบเครื่องอ่านใหม่
- รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วลองใหม่
- ตรวจสอบการเสียบบัตรว่าถูกต้อง และเสียบสุดหรือไม่
- ใช้ยางลบดินสอทำความสะอาดหน้าสัมผัสของบัตรสมาร์ทการ์ด หรือลองเปลี่ยนบัตรสมาร์ทการ์ดใบใหม่
- ลองย้ายเครื่องอ่านไปใช้งานกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นว่าใช้ได้หรือไม่

### การใส่ SAM (เฉพาะเครื่องอ่านรุ่น CLOUD 4710FB เท่านั้น)

เปิดฝาด้านใต้เครื่อง จะพบช่องสำหรับใส่ SAM อยู่ด้านใน ให้ใส่ SAM เข้าไปในช่องกึ่งตัว แล้วปิดฝาไว้ตามเดิม

ในการใช้งาน SAM ต้องเลือกเครื่องอ่านที่ชื่อ Identive CLOUD 4710 F SAM Reader เท่านั้น



บจก. อาร์ แอนด์ ดี คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม

R&D Computer System Co., Ltd.

ส่วนกลาง

โทรศัพท์ : 02-694-3133

ฝ่ายขาย

โทรศัพท์ : 02-693-1747

ส่วนงานบริการ

โทรศัพท์ : 02-693-1748

E-Mail : service@rd-comp.com, sales@rd-comp.com

Web Site : <http://www.rd-comp.com>

Mn\_CLOUD\_R170303.odt